Анализ

оценки качества предоставления социально-психологических услуг отделением социально – психологической помощи семье и детям

КЦСОН Сосновского муниципального района.

 За 4 квартал 2023 года отделением социально-психологической помощи семье и детям КЦСОН проведено анкетирование граждан (обратившихся в отделение) по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг. Всего проанкетировано – 35 человек. В возрасте от 18 до 55 лет. Впервые обратились 28, повторно – 7 семей.

 За социально-психологическими услугами обратились - 20 семей, социально-педагогическими – 15,

социально-правовыми – 18,

социально-экономическими – 14,

социально-бытовыми -7.

 Преимущественно первопричиной обращения являлись проблемы детско-родительских отношений, внутрисемейные конфликты, трудности в воспитании детей, низкий материальный уровень и другие причины.

 Клиенты отмечают, что специалисты отделения доброжелательны и вежливы, компетентны, стараются решить проблему каждой конкретной семьи, оказывают всяческое содействие.

 Количество семей, удовлетворенных качеством оказанных услуг составляет 100%, семьи отметили, что владеют достаточной информацией о работе отделения.

 Жалоб на качество предоставляемых услуг не поступало.